

آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

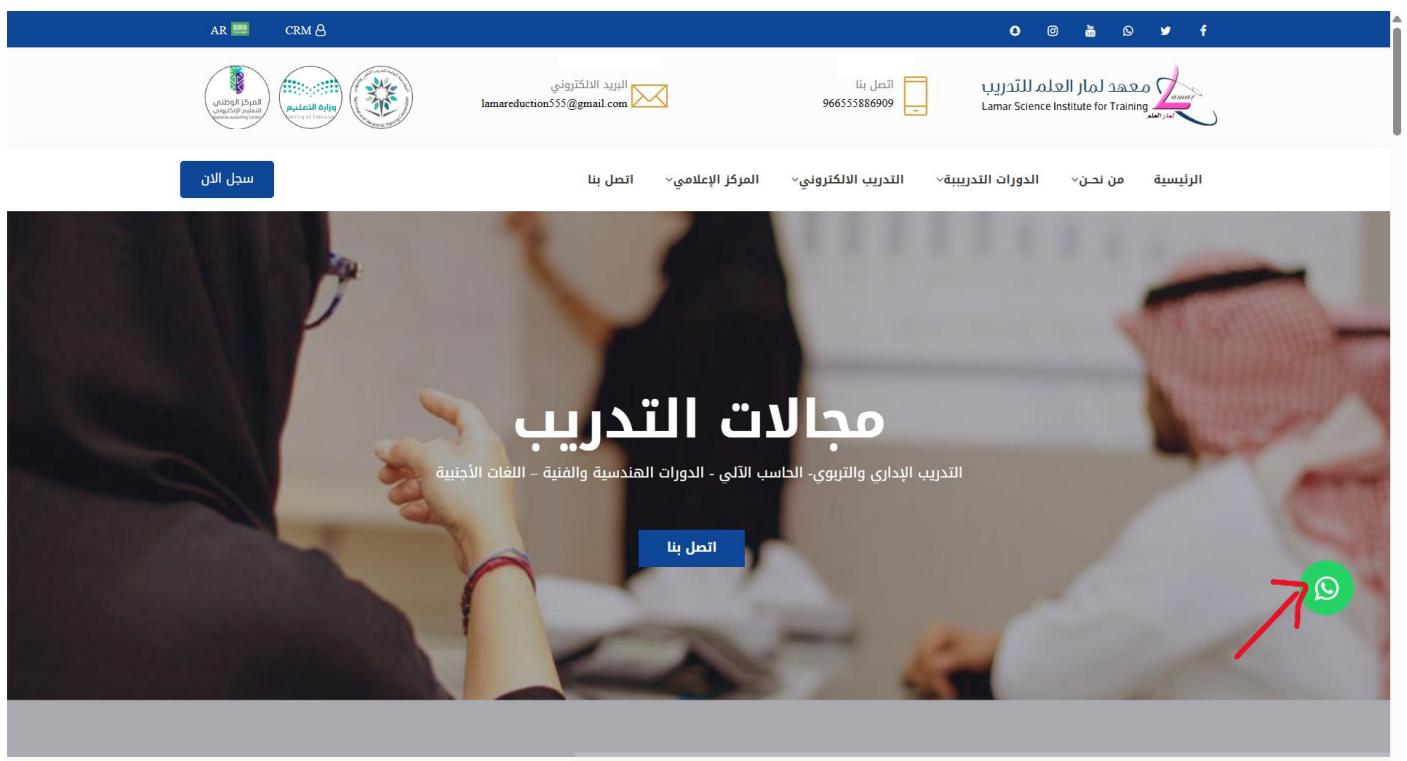
يوفر النظام الإلكتروني معهد مار العلم للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

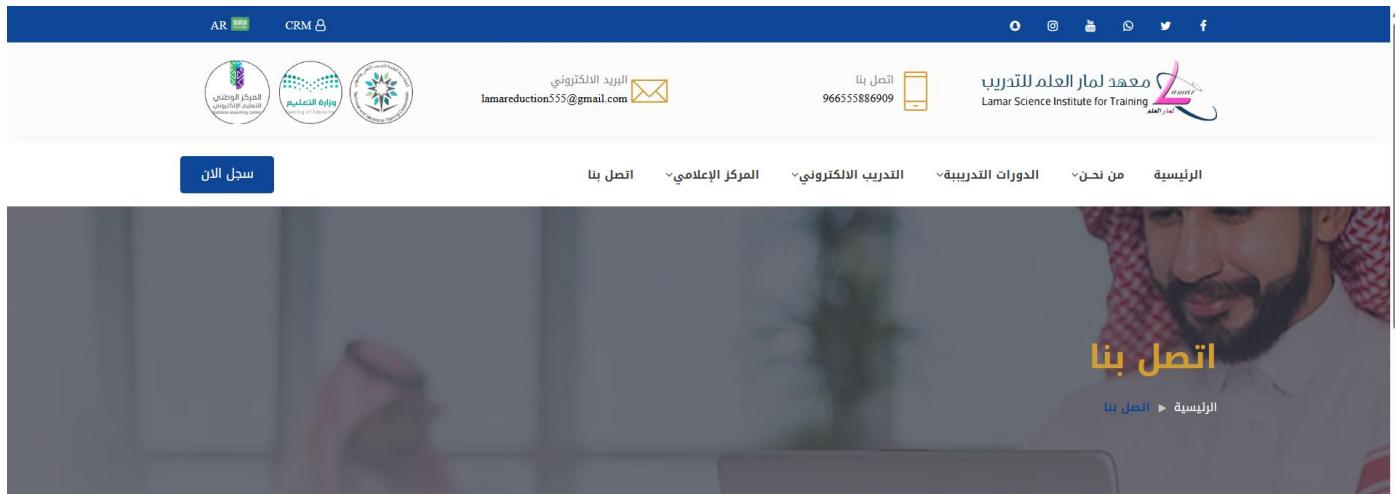


The screenshot shows the header of the Lamar Science Institute for Training website. The header includes the logo, AR (Arabic) and CRM buttons, and social media links (Facebook, Twitter, etc.). Below the header is a navigation bar with links for 'البريد الإلكتروني' (Email), 'اتصل بنا' (Contact us), '966555886909', 'اللamar Lamar Science Institute for Training', and 'الرئيسية' (Home). A large image of a person in a hijab pointing at another person's hand is the main visual. Overlaid on this image is the text 'مجالات التدريب' (Training Fields) and 'التدريب الإداري والتربوي- الحاسوب الآلى - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية' (Administrative and Educational Training - Computerized - Engineering and Technical Courses - Foreign Languages). A blue button labeled 'اتصل بنا' (Contact us) is visible. A red arrow points to a green circular icon with a white question mark in the bottom right corner of the image area.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.



نحو دائماً على تواصل معك

نحو دائماً على تواصل معك

البريد الإلكتروني *
الاسم *
الهاتف *

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني *
وسيلة الاتصال *

الاسم *
الاسم *
جهة العمل *

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

lamareduction555@gmail.com

بريد التواصل العام: